



Svensk Handel
Säkerhetscenter
Manual

2021

**Kom igång med appen
Säkerhetscenter**

TELIA

12:58

78%

Anmäl säkerhetshändelse



Stöld



Bluffaktura



Tipsa/info



Skadegörelse



Hot & Våld



Inbrott



Anmäl



Varningar



Grupper



Checklistor



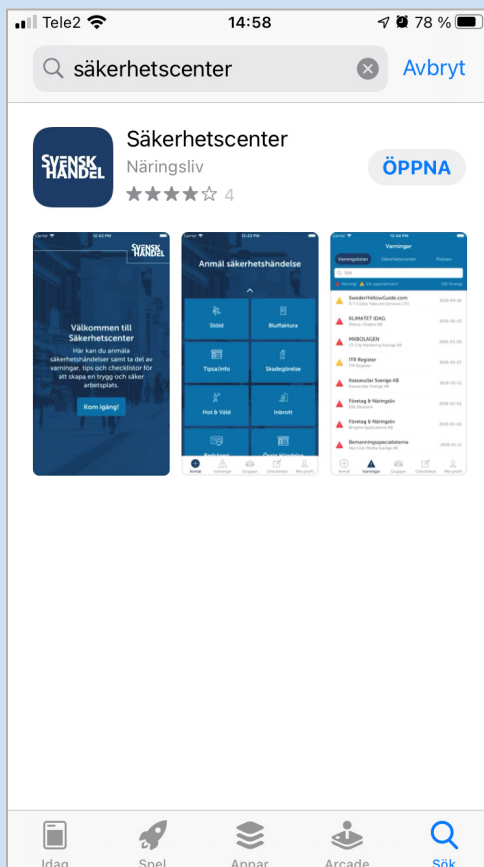
Min profil

Svensk Handel Säkerhetscenter

Kom igång med appen Säkerhetscenter

Så enkelt kommer du igång med Svensk Handels app Säkerhetscenter.

1. Öppna [App store](#) / [Google Play](#)
2. Sök efter "Svensk Handel"
3. Välj Svensk Handel Säkerhetscenter
4. Klicka på Installera



Registrera dig

- Öppna appen "Säkerhetscenter".
- Klicka på "Kom igång" och sedan på "Registrera".

Fyll i de uppgifter som efterfrågas:

- Du behöver nu läsa användarvillkoren och välja om du vill acceptera dessa för att komma vidare med registreringen.
- Klicka sedan på "Registrera".

Obs!

Vi rekommenderar att du tillåter push-notifikationer för att kunna ta emot meddelanden och använda appens funktioner fullt ut. Du behöver då svara "ja" på frågan du får när du har registrerat dig.

Nu är du klar med registreringen!



DITT FÖRETAG	
Orgnummer	5560258807
Bolag	Svensk Handel AB
Arbetsställe	Svensk Handel AB >
Adress	Regeringsgatan 60
Postnummer	11156
Postort	Stockholm
Bransch	Medlemsorganisation >

DINA UPPGIFTER	
Förnamn	Ditt förnamn
Efternamn	Ditt efternamn
E-post	Din e-post
Lösenord	Minst 7 tecken

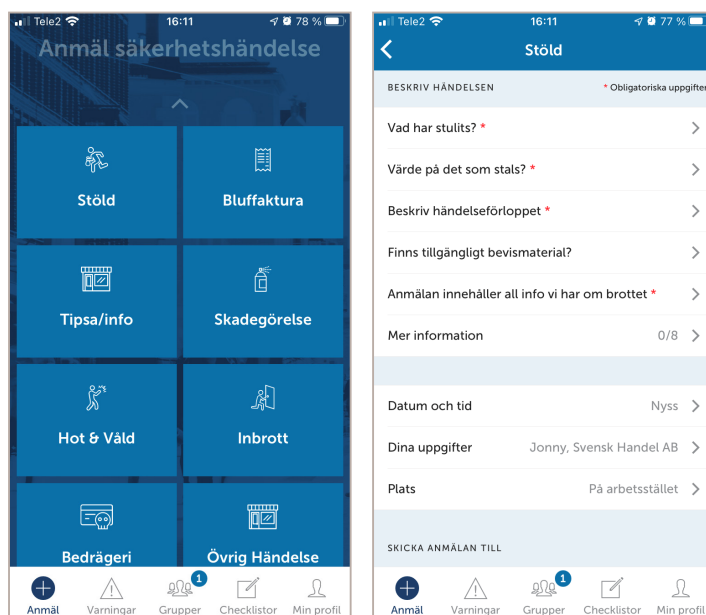
Anmäl säkerhetshändelse

Här kan du snabbt och enkelt rapportera en händelse eller göra en polisanmälan.

- Välj typ av händelse, exempelvis "Stöld".
- Om du inte hittar en typ av händelse som passar, välj "Övrig händelse" och beskriv sedan i fritext-fältet 'Mer information' vad som har hänt.
- Besvara frågorna som kommer upp. Frågor som är markerade med en asterisk (*) är obligatoriska frågor som måste besvaras.
- En händelse som rapporteras in i appen kommer automatiskt få;
 - den tid som rapporteringen görs.
 - din arbetsplats som aktuell plats för händelsen.

Om du vill ändra tidpunkt eller plats, klicka på respektive rad i din anmälan, ändra och spara.

- Längre ner i anmälan kan du välja vart du vill skicka din händelse:
 - Under "Polis" kan du välja att händelsen ska skickas till polisen som en polisanmälan.
 - Under "Försäkringsbolag" kan du välja att händelsen ska mejlas till ditt försäkringsbolag.
 - Under "E-post" kan du skriva in en eller flera mejladresser att skicka händelsen till. Till exempel om du vill att andra i din organisation ska få ta del av händelsen.
 - Under "Grupper" kan du välja "På" för att händelsen ska delas till någon eller flera av de grupper för samverkan som du är med i. Till skillnad från när händelsen skickas till polis, försäkringsbolag eller som e-post så delas bara en begränsad mängd data i grupper.
- När du är klar kan du välja att antingen skicka din anmälan eller att spara den för att redigera och göra klart den lite senare.



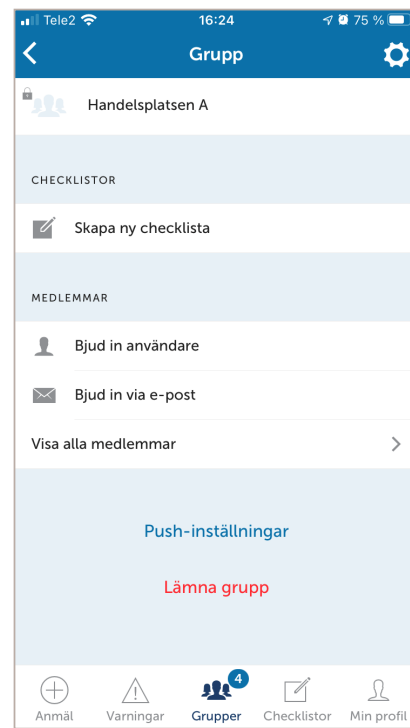
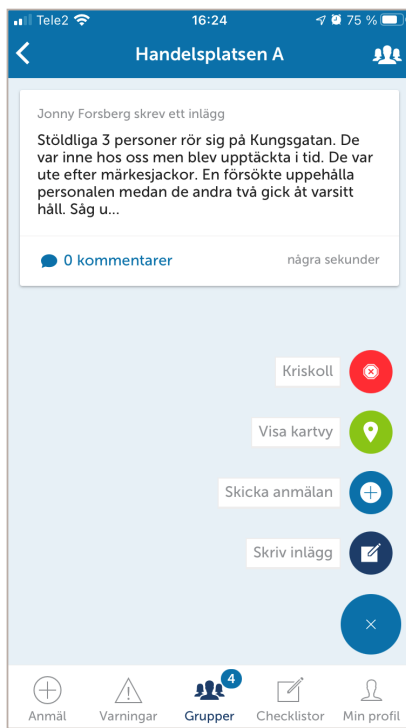
Vad får jag skriva?

- Tänk på att aldrig ange personuppgifter på misstänkta, bilder av tjuvar eller andra uppgifter som kan anses vara en personuppgift. Två exempel är så kallade "tags" (signaturer) vid klotter och registreringsnummer. Dessa anses vara personuppgifter och får ej behandlas. Har ni sådana uppgifter, skriv att de finns under "mer information" så får polisen ta de uppgifterna i ett senare skede.
- Undvik att skriva saker som kan uppfattas som diskriminerande eller som bryter mot lagar och regler.
- Data som bryter mot lagar och regler, eller Säkerhetscenters användarvillkor, kommer raderas omedelbart ur databasen för att säkerställa att Svensk Handel inte bryter mot GDPR.



Gå med i en grupp

- I appen kan användare skapa "Grupper" för att kunna dela med sig av säkerhetshändelser, sprida sitt brottsförebyggande arbete samt ta del av andras händelser och tips.
- Alla användare som har angett sitt medlemsnummer i Svensk Handel under "Min profil" kan skapa nya grupper.
- Alla användare, även de som inte är medlemmar i Svensk Handel, kan ansöka om att få gå med i en grupp. Gruppadministratören måste alltid godkänna ett medlemskap.
- En grupp kan exempelvis skapas och användas för:
 - Alla butiker som finns kring stadens torg.
 - Alla butiker i en viss kedja.
 - Alla anställda i en butik.
- Hitta grupper genom att klicka på förstoringsglasat uppe till höger och skriv sedan in ett sökord, till exempel "Svensk Handel".
- Ansök om att gå med i gruppen.
- När gruppadministratören accepterat din ansökan så kan du ta del av gruppens aktiviteter.



Så fungerar grupper

Beroende på vilka inställningar som gjorts i gruppen kan du till exempel:

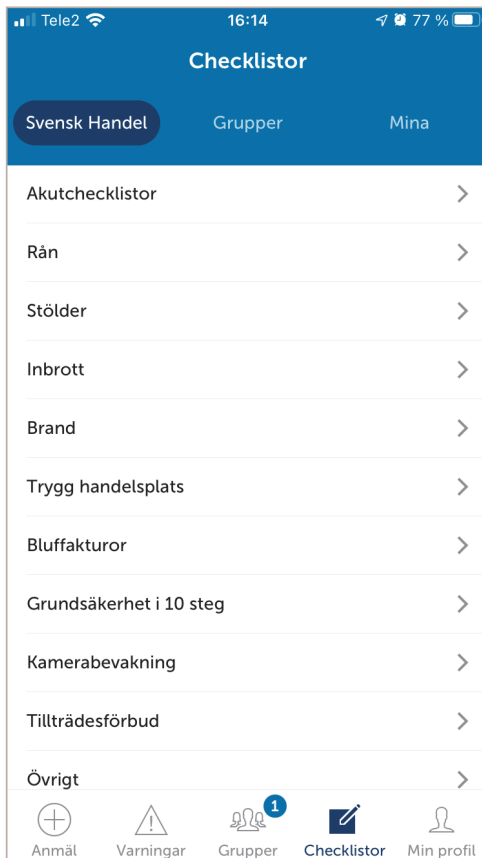
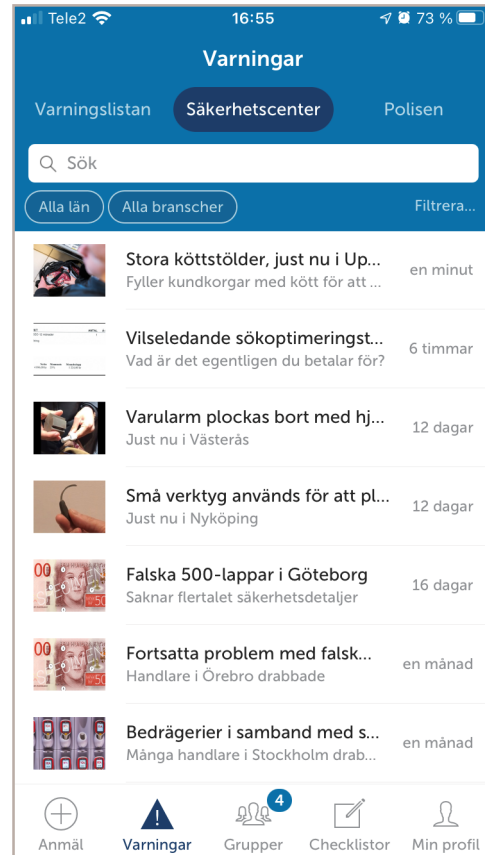
- Skriva inlägg som når andra gruppmedlemmar.
- Kommentera gruppmedlemmars inlägg.
- Dela en händelse under tiden du gör en anmälan. Det gör du genom att trycka på plus (+) uppe till höger och välja en av händelserna som redan anmälts.
- Se alla grupphändelser på en kartvy genom att klicka på nål-ikonen nere till höger.
- Läs och använda gruppens checklistor och tips.

Gruppadministration

- För att kunna skapa en grupp behöver du fylla i ditt medlemsnummer under "Min profil".
- Om du vill skapa en ny grupp, klicka på "Skapa ny" och fyll i uppgifter.
- Klicka på gruppen och sedan längst upp på ikonen till höger för att nå administratörs-läget.
- Bjud in användare till gruppen via appen eller skicka en inbjudan till en mejladress.
 - Du kan också söka på namn, butik eller kedja om du vill söka upp specifika användare att lägga till i gruppen.
- Skapa checklistor och dela med dina gruppmedlemmar.
- Gör andra användare till administratörer så kan de också hjälpa till med att godkänna ansökningar för att gå med i gruppen.

Varningar

- Ta del av varningar och rekommendationer kring säkerhet från Svensk Handel.
- Sök efter bluffakturor på fliken "Varningslistan" längst upp till vänster.
- Se aktuella polishändelser under "Polisen".



Säkerhetstips och checklistor

- Ta del av säkerhetstips och checklistor från Svensk Handel. För att ta del av samtliga tips och checklistor måste du fylla i medlemsnummer under 'Min profil'.
- Ta del av de checklistor som finns i dina grupper.
- Skapa egna checklistor. Klicka på fliken "Mina" och skapa din egen checklista där.

